

# Adatkezelési Tájékoztató – Admin&Flow

*Hatályos: 2026.02.01*

Az Szabó Tünde EV. (Admin&Flow) mint adatkezelő elkötelezett a személyes adatok védelme mellett. Jelen tájékoztató célja annak bemutatása, hogy milyen személyes adatokat kezelünk, milyen célból, milyen jogalapon, mennyi ideig, és milyen jogok illetik meg az érintetteket.

## 1. Az adatkezelő adatai

**Adatkezelő neve:** Szabó Tünde EV.

**Székhely:** 1048 Budapest, Csíksomlyó u. 2/1.

**Email:** [iroda@adminflow.hu](mailto:iroda@adminflow.hu)

**Adószám:** 68174949-1-41

**Nyilvántartási szám (EV esetén):** 51352642

**Tárhelyszolgáltató:**

**Név:** Rackhost Informatikai Zrt.

**Székhely:** 6722 Szeged, Tisza Lajos körút 41.

**Honlap:** [www.rackhost.hu](http://www.rackhost.hu)

**E-mail cím:** [info@rackhost.hu](mailto:info@rackhost.hu)

**Ügyfélszolgálat/Telefonszám:** +36 1 445 1200

## 2. Az adatkezelés elvei

Az adatkezelés során az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (GDPR), valamint a vonatkozó magyar jogszabályok az irányadók. Az adatkezelés alapelvei különösen: jogszerűség, tisztességes eljárás és átláthatóság, célhoz kötöttség, adattakarékosság, pontosság, korlátozott tárolhatóság, integritás és bizalmas jelleg.

## 3. A kezelt adatok köre

### 3.1 Kapcsolatfelvétel (úrlap, e-mail, üzenetküldő, telefon)

- név
- e-mail cím
- telefonszám
- üzenet tartalma
- vállalozási adatok (ha az érintett megadja)

### 3.2 Szolgáltatás igénybevétele során

- számlázási név
- számlázási cím
- adószám (vállalkozó esetén)
- szerződéses adatok
- kapcsolódó kommunikáció tartalma

### 3.3 Technikai adatok (cookie-k, naplófájlok, biztonsági megoldások)

- IP-cím
- böngésző típusa
- operációs rendszer
- látogatás időpontja
- megtekintett oldalak sorrendje
- eszköz típusa
- biztonsági célból alkalmazott automatizált védelmi megoldásokhoz kapcsolódó technikai adatok (pl. Google reCAPTCHA)

Ezen adatok kezelése a weboldal működése, biztonsága és statisztikai elemzése érdekében történik.

## 4. Az adatkezelés céljai

- kapcsolattartás és ajánlatadás
- szerződés teljesítése
- számlázás és könyvelés
- panaszkezelés
- weboldal működtetése, karbantartása
- statisztikai elemzés (anonimizált adat)

## 5. Az adatkezelés jogalapja

- az érintett hozzájárulása (kapcsolatfelvétel, opcionális cookie-k)
- szerződés teljesítése vagy szerződéskötést megelőző lépések
- jogi kötelezettség teljesítése (számlázás, könyvelés)
- az adatkezelő jogos érdeke (informatikai biztonság, visszaélések megelőzése, hibafelderítés)

## 6. Az adatok tárolásának időtartama

Adat	Tárolási idő
Kapcsolatfelvételi adatok	12 hónap
Ajánlatkérések	12 hónap
Szerződéses adatok	8 év
Számlák, könyvelési adatok	8 év
Email/Messenger kommunikáció	max. 2 év
Cookie-adatok	típustól függően 1 nap – 26 hónap

A megőrzési idő leteltét követően az adatokat töröljük vagy anonimizáljuk.

## 7. Adatok továbbítása

Személyes adatokat kizárólag az alábbi címzettek részére továbbítunk, a szükséges mértékben:

- könyvelő, jogszabályi kötelezettségek teljesítése érdekében
- tárhelyszolgáltató és IT-szolgáltató, a weboldal technikai működtetéséhez

Harmadik fél részére marketingcélból adatot nem továbbítunk.

## 8. Biztonsági intézkedések

Az Admin&Flow megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket alkalmaz a személyes adatok védelme érdekében, különösen:

- titkosított (HTTPS) kapcsolat
- jelszóval védett rendszerek
- korlátozott hozzáférés
- rendszeres frissítések
- rendszeres adatmentés
- biztonsági naplózás

## 9. Az érintettek jogai

Az érintett jogosult:

- tájékoztatást kérni a kezelt adatokról
- helyesbítést kérni
- az adatok törlését kérni
- az adatkezelés korlátozását kérni
- tiltakozni a jogos érdeken alapuló adatkezelés ellen
- adathordozhatóságot kérni

A kérelmek az [iroda@adminflow.hu](mailto:iroda@adminflow.hu) címen nyújthatók be, amelyekre az adatkezelő legkésőbb 30 napon belül válaszol.

## 10. Jogorvoslat

**Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH)**

Cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9–11.

Web: <https://naih.hu>

Az érintett bírósághoz is fordulhat.

## 11. Cookie-k (sütik) kezelése

A weboldal sütiket használ a megfelelő működéshez, statisztikai elemzéshez és – opcionálisan – marketing célokra.

A működéshez szükséges sütik elengedhetetlenek a weboldal alapfunkcióihoz (navigáció, biztonság, űrlapok működése).

A statisztikai/analitikai sütik (pl. Google Analytics) segítenek megérteni, hogyan használják a látogatók a weboldalt. Az adatok anonimizált vagy pszeudonimizált formában kerülnek felhasználásra.

Marketing/remarketing sütik kizárólag az érintett előzetes hozzájárulása esetén kerülnek alkalmazásra.

A sütik időtartama:

- munkamenet sütik: a böngésző bezárásáig
- tartós sütik: 1 naptól 26 hónapig

A sütik elfogadása és beállítása a weboldalon megjelenő cookie banner segítségével történik, valamint a böngésző beállításáiban bármikor módosítható.

## 12. Google reCAPTCHA használata

A weboldal a Google LLC (1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA) által biztosított **Google reCAPTCHA** szolgáltatást használja a rosszindulatú, automatizált kitöltések (spam) elleni védelem érdekében.

A reCAPTCHA működése során technikai adatok – különösen az IP-cím, a böngésző és eszköz jellemzői, valamint a látogatási és használati adatok – kerülhetnek kezelésre, és a Google szervereire továbbításra, amelyek az Európai Unión kívül is elhelyezkedhetnek.

Az adatkezelés jogalapja az adatkezelő jogos érdeke a weboldal biztonságának fenntartása és a visszaélések megelőzése érdekében.

A szolgáltatásra a Google adatvédelmi irányelvei és felhasználási feltételei irányadók:

<https://policies.google.com/privacy>

<https://policies.google.com/terms>

## 13. A tájékoztató módosítása

Az (Admin&Flow) Szabó Tünde EV. fenntartja a jogot a tájékoztató frissítésére.

Az aktuális verzió mindig a weboldalon érhető el.